

## 個人情報保護方針

株式会社神川工務店（以下、「当社」）は、お客様への快適な住空間等のご提供をするにあたり、お客様からお預かりした個人情報の重要性を認識し、適正な管理、保護を徹底することが社会的責務であると考え、個人情報保護方針を定め、安全・確実な運営を実施致します。

### ○個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報を、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止する為、必要かつ適切な措置を講じ個人情報の管理を行います。

### ○個人情報の収集と利用

当社は、お客様の個人情報を収集させていただく場合、その使用目的、使用方法などできる限り明確化した上で告知し、適切な範囲内で行います。

当社は、お客様の個人情報を法的義務等の正当な理由である場合を除いて、お客様に明示した利用目的以外では利用いたしません。（個人情報の利用目的については別紙の個人情報の取扱いについてにて記載しております）

### ○個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除きお客様の同意がない限り、個人情報を第三者に開示いたしません。

（第三者提供（オプトアウト）については別紙の個人情報の取扱いについてにて記載しております）

### ○個人情報の開示・訂正・削除

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認できた場合に限り、社会通念や慣行を考慮するとともに利用状況を確認した上で合理的な範囲でこれに対応致します。

### ○免責事項

当社はホームページ等に記載された情報の安全性、正確性に対して、一切の保証を与えないものではありません。

当社はホームページ等に含まれる情報もしくは内容を利用することで、直接・間接的に生じた損失に関し、一切責任を負わないものとします。

## 個人情報のお取り扱いについて

株式会社 神川工務店（以下、「当社」）では、お客様に安全かつ安定した生活をご提供するために、個人情報に関する法令及びその規範を遵守することに努めます。

また、お客様からお預かりした個人情報は次のとおりお取り扱いいたしますので、ご理解の程よろしくお願い致します。

### ○個人情報の利用目的

1. ご契約情報の登録・変更・確認（在留期限、勤務先、在学等）及び管理
2. 賃料等の入金確認
3. ご契約いただいたお部屋の保守点検・機器障害対応及びアフターサービス
4. ご契約に関する書類・書面・資料及びご案内（アンケート、イベント等）の配布
5. お客様からのお問い合わせ・ご要望への対応
6. 緊急時のご連絡及び本人確認
7. その他、上記に付随する業務の遂行

### ○個人情報の第三者提供（オプトアウト）

お客様からご提供いただきました個人情報は、次のいずれかの場合を除きお客様の同意なくしては第三者に提供いたしません。

1. 当社事業運営上必要な場合において、業務委託先に開示・提供する場合。  
この場合の業務委託先とは、お客様から紹介依頼及び手配をいただいた時の火災保険関連、信用保証関連、修理・立ち合い関連、引越関連、インターネット等情報通信関連及び物品等の配送などです。
2. 人の生命、身体または財産の保護が必要であると判断される場合
3. 法令、法律等に基づく要請があり、開示が必要であると判断される場合
4. 国又は地方公共団体等（警察、役所、福祉関係等）が公的な事務を実施する上で協力する必要があると判断される場合

### ○個人情報の開示・訂正・削除

お客様がご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認できた場合に限り、社会通念や慣行を考慮するとともに利用状況を確認した上で合理的な範囲でこれに対応致します。

なお、開示請求の場合は送料として実費が必要となりますので予めご了承ください。

#### <お問合せ先>

株式会社 神川工務店 神戸営業所 管理部

〒652-0803 神戸市兵庫区大開通10-2-15

TEL 078-576-0683（平日午前9時から午後5時まで）

FAX 078-577-7385

E-mail kobe@chateau-kk.com

<http://www.chateau-kk.com>